

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 4 города Ставрополя*

**Семинар для педагогов**

**«О преодолении сложных ситуаций в работе с родителями»**

**Воспитатель: *Видинская Анна Юрьевна***

**Почтовый адрес: 355035, город Ставрополь, улица Дачная, дом 50 А**

**Телефон: 8-909-757-75-10**

***город Ставрополь  
2018 год***

**Цель:** повысить педагогическое мастерство в вопросах взаимодействия с родительской общественностью.

**Задачи:** продемонстрировать практические традиционные и новые приемы работы, провести мониторинг применяемых педагогических технологий и наработок, способствующих развитию конструктивных взаимоотношений с семьями воспитанников, способствовать формированию эмоционально положительных эмоций в коллективе.

### **Ход мероприятия**

В настоящее время взаимодействие с родителями воспитанников занимает достойное место в ряду приоритетных направлений воспитательно-образовательного процесса дошкольных учреждений. Большинство педагогических коллективов четко осознают приоритетность семейного воспитания наряду с необходимостью психолого-педагогической помощи родителям. Но, как показывают научные и эмпирические данные, данное направление остается для современного воспитателя наиболее сложным.

Так, по данным самоанализа, проделанного педагогами, основными причинами, тормозящими эффективное взаимодействие с семьями, являются повышенная требовательность к родителям, внушение им отрицательного образа ребенка, неуверенность в своей правоте, неумение принять точку зрения родителей, нежелание искать подход к каждому члену семьи. Указанные причины, бесспорно, являются негативным фактором, препятствующим налаживанию партнерских взаимоотношений с родителями. Кроме того, критичность по отношению к родителям, неумение и нежелание найти индивидуальный подход к различным семьям способствуют возникновению в практике общения воспитателя с семьей сложных ситуаций.

Поскольку в процессе общения педагога с родителями решаются познавательные и личностно-развивающие задачи, данный процесс правильно будет называть педагогическим общением. В общении педагога с родителями можно выделить два вида общения:

✓ групповое общение – подразумевает специально организованные мероприятия, направленные на решение ряда информационных, познавательных и коммуникативных задач;

✓ дифференцированное педагогическое общение – подразумевает как специально организованное, так и спонтанное общение педагога с одним или подгруппой родителей. Такое общение решает, в основном, задачи индивидуального консультирования или работы с родителями, дифференцированными в подгруппу по каким-либо основаниям (неполные семьи, семьи с 2-мя и более детьми, семьи будущих первоклассников и т.д.).

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 4 города Ставрополя*

С задачами фронтального общения воспитатель справляется, чаще всего, успешно. Провести традиционное родительское собрание, прочитать лекцию или дать тематическую групповую консультацию может дать практически любой педагог.

Дифференцированное педагогическое общение в большинстве случаев вызывает у современного воспитателя большие сложности, поскольку подразумевает непосредственный индивидуальный контакт.

Характер общения педагога с родителями обусловлен следующими составляющими:

- ✓ психолого-педагогической подготовленностью;
- ✓ коммуникативной культурой педагога;
- ✓ личностной психологической готовностью.

В случае отсутствия хотя бы одной из указанных составляющих педагогическое общение педагога с родителями становится малоэффективным, а диадическое общение и вовсе невозможно наладить.

Обладает ли современный воспитатель всем набором указанных качеств? По признанию исследователей, к сожалению, нет: большинство из них отмечают недостаточный уровень психолого-педагогической подготовленности воспитателей, наряду с низким уровнем коммуникативной культуры и неготовностью к эффективному педагогическому общению.

Педагогическая деятельность предполагает общение постоянное и длительное. Поэтому педагоги с неразвитой коммуникабельностью быстро утомляются, раздражаются и не испытывают удовлетворения от своей деятельности в целом. Кроме того, в коммуникативной культуре педагога проявляется уровень его нравственной воспитанности.

Личностная психологическая готовность предполагает достаточный уровень владения техникой общения. Воспитателю важно научиться общаться с родителями так, чтобы избегать позиции «обвинителя», негативной оценки ребенка. Эффективно помогает в этом техника «Я-сообщения», разработанная Томасом Гордоном. При условии умелого применения, она способствует формированию взаимопонимания между педагогом и родителем, а также снижению напряжения.

С помощью нее можно не только выразить чувства, которые возникают у воспитателя в напряженных ситуациях, но и корректно обозначить существующие проблемы, и при этом, что немаловажно, осознать собственную ответственность за их решение.

Для того чтобы овладеть техникой «Я-сообщения» надо осознавать свои собственные чувства и уметь правильно сообщать о них.

«Я-сообщение» состоит из четырех частей (таблица 1).

**Первая часть** – объективное, беспристрастное описание ситуации или поведения человека, которое вызывает у вас негативные чувства (напряжение, раздражение, недовольство). Чаще всего такое описание начинается со слова «когда»: «Когда я вижу, что ...»; «Когда я слышу ...»;

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 4 города Ставрополя*

«Когда я сталкиваюсь с тем, что...». **ВАЖНО:** в первой части «Я-сообщения» вам нужно лишь констатировать факт, избежав при этом как неясности, так и обвинительного тона и морализаторства. Говорите о поведении человека (ребенка или родителя), но не давайте оценку его личности.

**Во второй части «Я-сообщения»** надо сказать о тех чувствах, которые вы испытываете по поводу поведения человека («Я чувствую раздражение, беспомощность, боль, огорчение» и т.д.).

**В третьей части «Я-сообщения»** надо четко и ясно показать, какое негативное воздействие оказывает это поведение. Четвертая часть содержит просьбу или сообщение о том, чем именно ваш партнер по общению может заменить свое поведение.

*Таблица 1*

<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>	<b>IV</b>
<b>Объективное описание произошедшего</b>	<b>Мои чувства при этом</b>	<b>Причина возникновения чувства</b>	<b>Выражение просьбы</b>
Когда вы критикуете мою работу, не говоря, в чем я ошибаюсь	Я чувствую недоумение	Ведь я не знаю, что конкретно необходимо исправить	Скажите мне, что я делаю не так
Когда Вы опаздываете на занятия	Я чувствую, что мне трудно и расстраиваюсь	Мне приходится менять ход занятия, я теряю время	Пожалуйста, постарайтесь приходиться вовремя.
Каждый раз, когда Вы не приходите на родительские собрания	Я чувствую огорчение и досаду	Потому, что мне приходится передавать Вам информацию лично, я трачу много времени	Если нет возможности прийти, пожалуйста, пришлите кого-то вместо Вас

Необходимо стараться, чтобы «Я – сообщение» не переходило в «Ты (Вы) – сообщение», это ошибка, которая приводит к «соскальзыванию» на позицию обвинителя. Этой ошибки можно избежать, если использовать безличные предложения.

Например:

✓ Я огорчаюсь, что Вы до сих пор не принесли физкультурную форму! - **неверно!**

✓ Я огорчаюсь, когда у ребят нет физкультурной формы - **верно!**

Конечно, чтобы пользоваться техникой «Я-сообщения», нужна практика, тренировка, должно пройти время, пока эта форма обратной связи станет для воспитателя привычным, естественным навыком общения. Возможно, сначала «Я-сообщения» покажется непривычным,

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 4 города Ставрополя*

искусственным, но важно не отступать, поскольку освоив такой способ общения, педагоги обязательно оценят его эффективность.

По признанию воспитателей, в повседневной практике общения с родителями часто возникают ситуации, из которых невозможно найти выход, избежав конфликта. По мнению психологов, это связано с незнанием воспитателями психологических особенностей личности родителей. Например, многие родители очень часто обижаются на воспитателя, что их ребенок не читает на празднике стихи, тогда как другие дети участвуют в двух и более номерах и сценках. Никакие доводы воспитателя о недостаточной готовности ребенка к публичным выступлениям не помогают.

По мнению психологов, воспитателя в такой ситуации важно сначала похвалить ребенка за участие в празднике, отметить, что у него получилось (например, был находчив и ловок в игре или замечательно пел). И только потом объяснить, что прочитать стихотворение он пока стесняется, страшновато ему одному стоять перед полным залом, но если поддержать малыша, все обязательно получится. Нужно предложить маме или папе подобрать для следующего праздника такое стихотворение, которое они бы смогли рассказать вместе. При необходимости нужно помочь подобрать стихотворение так, чтобы оно не было сложным. Объяснить родителям, что создав для ребенка ситуацию успеха, мы сможем преодолеть временные трудности.

В помощь педагогам предлагаем ряд наиболее типичных ситуаций из педагогической практики. Поможет нам в этом педагог-психолог. Ситуации представлены таким образом: сначала предлагается ситуация, затем описываются действия воспитателя в данной ситуации (не всегда верные), в конце дается комментарий психолога. И предлагается дискуссия на услышанные темы.

\*\*\*

Воспитатель обращается к маме Димы с рассказом о том, что дети нового узнали на занятиях и с предложением закрепить изученный материал дома. В ответ мама резко отвечает, что ей некогда заниматься с ребенком дома, что это обязанность воспитателя – он «за это деньги получает».

Комментарий психолога: Конечно, очень хорошо, когда родители и воспитатели действуют в одном направлении с целью развития ребенка. Но бывают семьи, где родители, по разным причинам, не хотят (или не могут) заниматься с ребенком сами. Если в такой семье воспитывается ребенок из Вашей группы необходимо по возможности уделить ему больше внимания.

Данный конфликт невозможно решить путем конфронтации, ведь заставить маму заниматься с ребенком невозможно. В данном случае лучше уклониться от конфликта, это поможет сохранить достоинство воспитателя, как профессионала. Очень важно не поддерживать навязываемый Вам резкий тон общения. Лучше попытаться косвенно побудить маму к занятиям с ребенком. Можно подготовить стенд или ширму об организации

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 4 города Ставрополя*

занятий и игр дома, где размещать рекомендации по темам, конкретные игры, задания.

\*\*\*

Забирая вечером ребенка из детского сада, родители возмущаются, что его одежда очень грязная, обвиняют воспитателя, что он плохо следит за детьми.

Воспитатель предлагает родителям всю прогулку держать из ребенка за руку.

Комментарий психолога: Если предложение воспитателя сделано в шуточной форме, возможно, это хороший выход из данной ситуации. Ведь юмор - прекрасное средство снятия психологического напряжения. Но тут же постарайтесь доброжелательно объяснить родителям, как важно ребенку «наиграться», что ограничение движения ребенок воспринимает как наказание, а для детского сада больше подойдет одежда попроще. Но все же, задумайтесь над словами родителей, возможно «нет дыма без огня».

\*\*\*

Ребенок, придя домой из детского сада, жалуется на то, что с ним не хотят играть дети. Родители интересуются, с чем это связано. Воспитатель, наблюдая за ребенком. Приобщая его к совместным играм с детьми, замечает, что ребенок все время хочет быть на первых ролях. Всем играющим говорит, что они в игре жульничают, играют не по правилам, делает множество замечаний всем детям. В ответ на это ему говорят: играй тогда один. Воспитатель замечает, что в большинстве случаев воспитанник не прав, анализирует его замечания по отношению к другим детям, с выводами ребенок соглашается.

Для решения данной проблемы воспитатель участвует во всех играх детей, строго следя за выполнением правил игры, поощряя играющих добрыми словами, похвалой.

Комментарий психолога: Демонстративные дети часто страдают от трудностей в общении, у них также часто недостаточно развита произвольность поведения. Воспитатель в такой ситуации ведет себя вполне грамотно. Дополнительную помощь в такой ситуации может оказать педагог – психолог детского сада, организовав специальные коммуникативные игры.

В заключение, хотелось бы привести еще один методический прием для повышения эффективности работы воспитателя.

Способность резюмировать обширную информацию, излагать свои идеи, чувства и представления в нескольких словах – важное умение, требующее вдумчивой рефлексии, основанной на богатом понятийном запасе. Такое умение, безусловно, необходимо воспитателю в работе с родителями и детьми. Хорошим способом тренировки данного умения является составление синквейнов.

Что такое синквейн? В переводе с французского слово «синквейн» означает «пять строк»; это стихотворение, которое требует синтеза

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 4 города Ставрополя*

информации и материала в кратких выражениях, что позволяет описывать или рефлексировать по какому-либо поводу.

Правила написания синквейна таковы: на первой строчке записывается одно слово – существительное; это и есть тема синквейна; на второй строчке пишутся два прилагательных, раскрывающих тему синквейна; на третьей строчке записываются три глагола, описывающих действия, относящиеся к теме синквейна; на четвертой строчке размещается целая фраза, предложение, состоящее из нескольких слов, с помощью которого человек характеризует тему в целом, высказывает свое отношение к теме. Таким предложением может быть крылатое выражение, цитата, пословица или составленная самим педагогом фраза в контексте с темой. Пятая строчка – это слово-резюме, которое дает новую интерпретацию темы, выражает личное отношение к теме.

Схема создания синквейна:

- ✓ 1 строка: Кто? Что? (1 существительное);
- ✓ 2 строка: Какой? (2 прилагательных);
- ✓ 3 строка: Что делает? (3 глагола);
- ✓ 4 строка: Что автор думает о теме? (фраза из 4 слов);
- ✓ 5 строка: Кто? Что? (Новое звучание темы) (1 существительное).

Использовать такое упражнение можно в работе над любым направлением воспитательно-образовательного процесса. Например, интересные синквейны придумали наши воспитатели на понятия «семья», «дети», «воспитатель», «родитель», вот некоторые из них:

**\* Ребёнок**

Подвижный, весёлый  
Играет, занимается, озорничает  
Самое ценное в жизни  
Счастье!

**\* Воспитатель**

Заботливый, мудрый  
Помогает, развивает, учит  
Для ребят вторая мама  
Наставник.

**\* Родительство**

Компетентное, созидательное.  
Любит, заботится, растит.  
Продолжение рода – воспитание ребенка.  
Соуправление (отца и матери).

Как видно из примеров, синквейны являются быстрым и мощным инструментом для анализа, синтеза и обобщения информации. Важно делать эти упражнения систематически, целенаправленно и с ясными педагогическими целями. Кроме того, данный прием педагоги могут использовать во время проведения мероприятий для родителей с целью обобщения преподнесенной им информации. По, составленным родителями,

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 4 города Ставрополя*

синквейнам воспитатель может определить, точно ли, в полном ли объеме доведена необходимая информация, усвоены ли слушателями важные, ключевые понятия.

Уважаемые педагоги, сложные ситуации относятся к ряду явлений, решение которых нельзя отложить на какое-то время, поскольку от характера взаимоотношений педагога с семьей зависит эффективность воспитательно-образовательной работы с ребенком. Отсутствие взаимопонимания, различие взглядов на некоторые вопросы воспитания и развития дошкольника, - все это ведет к росту недоверия между воспитателем и семьей, рассогласовывает их действия, ставит под сомнение возможность партнерства, о необходимости которого мы так много говорим.

Как говорят медики, «болезнь лучше предотвратить, чем лечить», поэтому, приемы эффективного общения с родителями нужно знать и применять.